

# ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**с гражданином-потребителем, использующим электроэнергию для собственного бытового потребления в жилом доме**

г. Челябинск

«  » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Челябэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, доверенности \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, граждан, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется поставлять Потребителю электрическую энергию для собственного бытового потребления в жилом доме или домовладении, урегулировать отношения по оказанию возмездных услуг по передаче электроэнергии с Сетевой организацией в интересах Потребителя, а Потребитель обязуется оплатить потребленную электрическую энергию для собственного бытового потребления и оказанные ему услуги по передаче электроэнергии.

1.2. Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины в следующем значении:

**Продавец** - юридическое лицо, осуществляющее продажу электрической энергии;

**Потребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги, для нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Индивидуальный прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов потребления электрической энергии в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

1.3. Электрическая энергия поставляется в жилой дом или домовладение, расположенные по адресу: \_\_\_\_\_;

занимаемые согласно \_\_\_\_\_.

1.4. Сетевая организация \_\_\_\_\_ оказывает услуги по передаче электрической энергии Потребителю по принадлежащим ей электрическим сетям до жилого дома или домовладения, несет ответственность за надежность электроснабжения Потребителя и качество передаваемой Потребителю электрической энергии в соответствии с ГОСТ 32144-2013.

1.5. Качество электрической энергии обеспечивается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### 2.1. ПРОДАВЕЦ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Предоставлять Потребителю в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ электрическую энергию по указанному в настоящем договоре адресу в необходимом Потребителю объеме, в пределах максимально допустимых нагрузок исходя из технических характеристик инженерных систем жилого дома или домовладения.

2.1.2. Ежемесячно производить расчет размера платы за потребленную электрическую энергию, формировать Потребителю платежный документ (извещение) на оплату потребленной электрической энергии.

2.1.3. Принимать от Потребителя фактические показания индивидуальных приборов учета электрической энергии (с указанием даты их снятия).

2.1.4. Принимать в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, участвовать в проверке такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

2.1.5. Предоставлять информацию о регулируемых ценах (тарифах) на электрическую энергию, о порядке расчетов, путем размещения информации по адресу \_\_\_\_\_, либо на официальном сайте Продавца в сети Интернет ([www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru)), телефон справочной службы \_\_\_\_\_.

2.1.6. Предоставлять Потребителю информацию о местонахождении Продавца (адрес постоянно действующего исполнительного органа), режим работы, адрес сайта в сети Интернет, порядок и форму оплаты электрической энергии.

2.1.7. Осуществлять по заявлению Потребителя не позднее месяца, следующего за датой установки, допуск (ввод) в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

Факт допуска (ввода) в эксплуатацию индивидуального прибора учета оформляется актом, составленным уполномоченным представителем Продавца и Потребителем, и подтверждается наличием контрольной пломбы (сведения о приборах учета указываются в Разделе 6 настоящего договора).

Приступить к осуществлению расчетов размера платы за потребленную электрическую энергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета.

### 2.2. ПРОДАВЕЦ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Осуществлять контроль за своевременностью оплаты потребленной электрической энергии Потребителем, состоянием схемы электроснабжения и состоянием индивидуальных приборов учета Потребителя.

2.2.2. Вводить полное или частичное ограничение потребления электрической энергии Потребителя в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при возникновении задолженности по оплате потребленной электрической энергии.

2.2.3. Выполнять работы по допуску (вводу) в эксплуатацию индивидуальных приборов учета и их опломбированию.

2.2.4. Беспрепятственного допуска в занимаемый Потребителем жилой дом или домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета электроэнергии, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в сроки и с периодичностью в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае отказа в допуске к прибору учета представителя Продавца составляется акт, при этом плата за потребленную электрическую энергию определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.5. Составлять акт о выявленном нарушении порядка подключения внутридомового оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и при обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, на основании которого осуществляются расчеты с Потребителем за потребленную электрическую энергию. Акт проверки подписывается Продавцом и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта – Продавцом и 2 незаинтересованными лицами.

2.2.6. Получать от Потребителя документы о количестве зарегистрированных граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого электроэнергией жилого дома или домовладения.

2.2.7. Приостановить поставку электрической энергии Потребителю суммарно не более чем на 72 часа в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления поставки электрической энергии по основаниям, не связанным с неисполнением Потребителем обязательств по настоящему договору, а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключая ответственность Продавца.

2.2.8. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, а также проверку их состояния.

2.2.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом доме или домовладении, в случае если жилой дом или домовладение не оборудовано индивидуальными приборами учета, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

### **2.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.3.1. Производить своевременно и в полном объеме оплату за потребленную электрическую энергию в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

2.3.2. Обеспечивать оснащение индивидуальными приборами учёта электрической энергии, соответствующими требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, а также обеспечивать допуск (ввод) в эксплуатацию приборов учета в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.3.3. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя индивидуальных приборов учета, предварительно проинформировав Продавца о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки.

2.3.4. Обеспечивать сохранность и технически исправное состояние эксплуатируемых внутридомовых инженерных систем, электрооборудования, индивидуальных приборов учета (в т.ч. пломбы на них).

Не производить замену, перенос индивидуального прибора учета, не изменять схему электроснабжения без согласования с Продавцом и Сетевой организацией.

2.3.5. Не допускать:

а) использования бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) самовольного нарушения пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтажирования приборов учета и осуществления несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета;

в) несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.3.6. Обеспечивать в соответствии с действующим законодательством РФ допуск уполномоченных представителей Продавца в занимаемый жилой дом или домовладение для снятия показаний, проверки состояния индивидуальных приборов учета электроэнергии, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

В случае отказа в допуске к прибору учета представителя Продавца составляется акт.

2.3.7. Сообщать незамедлительно Продавцу об обнаружении неисправностей, пожара и возникновении аварийных ситуаций во внутридомовых инженерных системах.

2.3.8. Сообщать незамедлительно Продавцу об обнаружении неисправностей, повреждений, нарушения целостности пломб индивидуальных приборов учета.

2.3.9. Предоставлять документы о количестве зарегистрированных граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого электроэнергией жилого дома или домовладения. Сообщать Продавцу об изменении указанных данных в течение 5 рабочих дней с момента изменения.

2.3.10. Письменно известить Продавца о расторжении настоящего договора в случае прекращения права собственности или пользования жилым домом или домовладением с предоставлением документов, подтверждающих прекращение права владения, и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию по показаниям приборов учета на день прекращения права собственности или пользования.

2.3.11. При выезде из жилого дома или домовладения произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию.

### **2.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.4.1. Потреблять в необходимых объемах электрическую энергию для собственных бытовых нужд в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4.2. Сообщать Продавцу фактические показания индивидуальных приборов учета не позднее последнего дня расчетного периода по телефону расчетного центра Продавца (или лично), на официальный сайт Продавца в сети Интернет ([www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru)), SMS –сообщениями, в извещениях-квитанциях при оплате электрической энергии.

2.4.3. Обращаться к Продавцу за получением информации о регулируемых ценах (тарифах) на поставляемую населению электрическую энергию, о порядке расчетов, по адресу, указанному в п.2.1.5. настоящего договора.

2.4.4. Получать от Продавца сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю к оплате объема потребленной электрической энергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Продавцом неустоек Потребителю (штрафов, пеней).

2.4.5. Принимать решение об установке индивидуальных приборов учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе приборов учета, функциональные возможности которых позволяют определять объемы потребленной электрической энергии дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунального ресурса, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

2.4.6. Требовать от Продавца совершения действий по допуску (вводу) в эксплуатацию установленных индивидуальных приборов учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за потребленную электрическую энергию исходя из показаний введенных в эксплуатацию приборов учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем допуска приборов учета в эксплуатацию.

### **3. РАСЧЕТЫ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ**

3.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

3.2. Потребитель оплачивает потребленную электроэнергию по регулируемым ценам (тарифам) соответствующих групп потребителей, утвержденным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Челябинской области.

Регулируемые цены (тарифы) на поставляемую населению электрическую энергию, подаваемую в соответствии с настоящим договором и на оказываемые услуги, применяются с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов, без предварительного уведомления Потребителя.

Плата за электрическую энергию вносится Потребителем наличными денежными средствами, в безналичной форме и в иных формах, предусмотренных действующим законодательством РФ. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату потребленной электрической энергии в счет будущих расчетных периодов.

3.3. Стоимость потребленной электрической энергии определяется как произведение объема потребленной электрической энергии на регулируемую цену (тариф). Изменение регулируемых цен (тарифа) в период действия договора не требует его переоформления.

3.4. Размер платы за потребленную Потребителем электрическую энергию состоит из размера платы объема электрической энергии, израсходованной для собственного бытового потребления в жилом доме или домовладении.

Объем электрической энергии, израсходованной Потребителем на собственное бытовое потребление, определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, допущенных в эксплуатацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.5. Учет объема (количества) электрической энергии, потребленной на собственное бытовое потребление, осуществляется индивидуальными приборами учета электрической энергии, указанными в п. 6.1. настоящего договора.

3.6. При непредоставлении Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период, расчет размера платы за электрическую энергию, потребленную Потребителем за расчетный период в жилом доме или домовладении, осуществляется Продавцом на основании показаний приборов учета, снятых Сетевой организацией, предоставленных ею Продавцу, либо на основании показаний приборов учета, снятых Продавцом.

В случае если индивидуальный прибор учета подключен к автоматизированным информационно-измерительным системам учета электрической энергии и передачи показаний приборов учета, Продавец вправе использовать показания таких приборов учета для целей расчета размера платы за электрическую энергию, потребленную в жилом доме или домовладении.

В случае непредоставления Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, а также при отсутствии у Продавца показаний таких приборов учета, предоставленных ему Сетевой организацией или снятых непосредственно Продавцом, расчет размера платы за электрическую энергию, потребленную Потребителем за расчетный период в жилом доме или домовладении, осуществляется Продавцом исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии Потребителем в жилом доме или домовладении, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы приборов учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы приборов учета, но не менее 3 месяцев. Определение объема электрической энергии, потребленного Потребителем в жилом доме или домовладении, в указанном порядке исходя из среднемесячного объема потребления осуществляется Продавцом не более 6 расчетных периодов подряд.

По истечении указанного предельного количества расчетных периодов (6 расчетных периодов), за которые плата за электрическую энергию в жилом доме или домовладении определяется исходя из среднемесячного объема потребления в связи с непредоставлением Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, плата за электрическую энергию, потребленную Потребителем в жилом доме или домовладении (при условии отсутствия сведений о показаниях таких приборов учета, предоставленных Продавцу Сетевой организацией или снятых Продавцом), рассчитывается Продавцом исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

3.7. В случае выхода из строя или утраты индивидуальных приборов учета либо истечения срока их эксплуатации, недопуска уполномоченных представителей Продавца в занимаемый Потребителем жилой дом или домовладение в согласованные ими дату и время при отсутствии у Продавца информации о временном отсутствии Потребителя в занимаемом им жилом доме или домовладении, начиная с расчетного периода, в котором возникли указанные обстоятельства до расчетного периода (включительно), когда они будут устранены, но не более 3 расчетных периодов подряд, объем электрической энергии, предоставленной Потребителю в жилой дом или домовладение за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы приборов учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы приборов учета, но не менее 3 месяцев.

По истечении 3-х расчетных периодов и не устранении возникших обстоятельств объем электрической энергии определяется исходя из нормативов потребления электрической энергии, утвержденных уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

3.8. В случае отсутствия индивидуальных приборов учета электрической энергии размер платы за электрическую энергию, потребленную Потребителем за расчетный период в жилом доме или домовладении, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.9. Продавец ежемесячно направляет Потребителю для оплаты платежный документ (извещение), в котором указаны показания индивидуальных приборов учета, сумма платежей, рассчитанная на основании имеющихся результатов измерений о ежемесячном потреблении электроэнергии Потребителя и регулируемой цены (тарифа), утвержденной постановлением органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Челябинской области.

3.10. Потребитель ежемесячно оплачивает потребленную электрическую энергию в сроки, установленные действующим законодательством РФ:

- в случае согласия с расчетом Продавца – по полученному платежному документу;

- в случае несогласия с суммой, указанной в платежном документе – по полученному платежному документу с указанием фактического показания прибора учета, даты снятия показания прибора учета и исправлением суммы к оплате.

3.11. Если при снятии контрольных показаний прибора учета, оплаченная Потребителем сумма не соответствует сумме, подлежащей оплате по показанию прибора учета за этот период, в следующем расчетном периоде Продавец направляет Потребителю для оплаты платежный документ, в котором сумма платежа скорректирована с учетом контрольных показаний прибора учета.

3.12. В случае нарушения установленного порядка подключения внутридомового оборудования Потребителя к инженерным системам Сетевой организации производится доначисление размера платы исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения до даты устранения несанкционированного подключения.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуальных приборов учета, расположенных в жилом доме или домовладении Потребителя, повлекшего искажение показаний таких приборов учета, производится перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Потребителя исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности имеющегося энергопотребляющего оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения Продавцом предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

Расчет стоимости электроэнергии производится по регулируемым ценам (тарифам), действующим на момент обнаружения нарушения, без последующего перерасчета. Рассчитанная сумма оплачивается по направленному Потребителю платежному документу одновременно с оплатой текущего электропотребления.

3.13. Продавец и Потребитель по требованию любой из сторон оформляют акт сверки платежей за поставленную электрическую энергию.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При несвоевременной оплате за электроэнергию по какой-либо причине Потребитель обязан оплатить Продавцу пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты п.3.10. настоящего договора по день фактической выплаты включительно.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания. Данный договор применяется к отношениям по вопросам энергоснабжения между сторонами с момента первого фактического подключения в установленном порядке объекта, указанного в п.1.3. настоящего договора.

5.2. По всем вопросам, не указанным в настоящем договоре, стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.12 г. № 442, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 6.05.11 г. № 354. В случае изменения действующего законодательства РФ стороны руководствуются новыми положениями с момента их вступления в законную силу.

5.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Продавца, второй – у Потребителя.

#### 6. СВЕДЕНИЯ О ПРИБОРАХ УЧЕТА

##### 6.1. Сведения об индивидуальных приборах учета

Наличие прибора учета (тип, заводской номер, год выпуска, трансформатор тока), допущенного (введенного) в эксплуатацию		
Место установки прибора учета		
Дата установки прибора учета (допуска (ввода) в эксплуатацию), показания прибора учета на момент допуска (ввода) в эксплуатацию		
Дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета		
Межповерочный интервал		

6.2. Максимально допустимая нагрузка исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем \_\_\_\_\_.

6.3. Снабжение Потребителя электрической энергией в соответствии с настоящим договором осуществляется по третьей категории надежности.

### 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, установленного в процессе технологического присоединения, осуществляется Сетевой организацией (в том числе с участием представителя Продавца) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

### 8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА, ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Продавец:**

ПАО «Челябэнергосбыт», адрес 454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260

\_\_\_\_\_ филиал: \_\_\_\_\_

Банковские «Продавца»:

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

р/сч \_\_\_\_\_ кор/сч \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (когда, кем) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН:

**Продавец**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Граждане, зарегистрированные по данному адресу и проживающие:**

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

Потребитель подтверждает данные о зарегистрированных,

(проживающих)

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

(подпись)